



Unsere Top 10 Learnings

EuroSTAR 2025

Edinburgh

Manfred Baumgartner | Helmut Pichler | ATB-Fluchtachterl | 13.11.2025



EuroSTAR Conference Größte Test-Konferenz Europas (seit 1993!)



Motto 2025: 'AI on Trial'

Whats EuroSTAR?

- International connections & Global perspectives
- Networking with your peers from 50+ countries
- 4 days of top class training from visionaries in software testing
- 1:1 solutions and advice from dedicated testing professionals
- Community spaces to relax, play games, and make new friends
- > 1.100 participants
- 14 Tutorials
- > 50 Talks



Und , für EUCH MITTENDRIN:

- 😊 Manfred Baumgartner
- 😊 Helmut Pichler

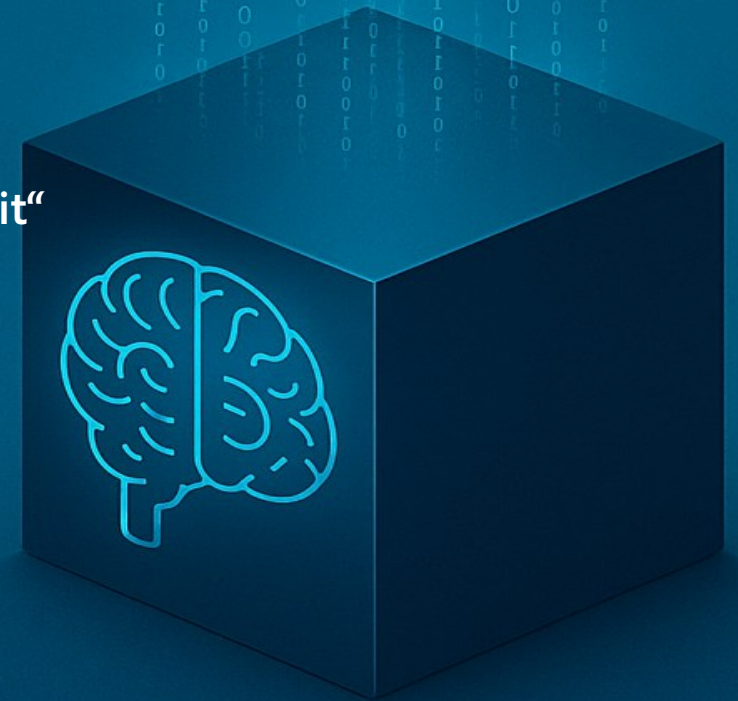


01/1 Let's Test an LLM – Testing the Magic Box

Michael Bolton, DevelopSense / EuroSTAR 2025 Edinburgh

LLMs sind moderne „Magic Boxes“ – Systeme, deren Verhalten wir nicht vollständig verstehen oder kontrollieren.

- „If something matters very much, do not rely on magic to obtain it“
- AI/LLMs $\neq$ Wahrheit
Sie erzeugen plausible, nicht verlässliche Texte
- Tester müssen Zweifel kultivieren, nicht Faszination



01/2 Warum LLMs Testern Kopfzerbrechen bereiten

Herausforderungen & Risiken

- **Algorithmic Obscurity:**
undurchschaubare Entscheidungsprozesse
- **Radical Fragility:**
kleine Änderungen → große Effekte
- **Social Intrusiveness:**
wir behandeln KI wie Menschen
- **Obliviousness to Truth:**
erzeugt „Bullshit“, nicht Wissen

Wir müssen neue Teststrategien entwickeln – für Systeme, die nicht deterministisch, nicht erklärbar und gesellschaftlich relevant sind.



Als Quintessenz von Bullshit bestimmt Frankfurt die vollständige Gleichgültigkeit des Bullshitters (d. h. der Person, die Bullshit redet) gegenüber der Wahrheit. Den Bullshitter interessiert es nicht, ob seine Aussagen wahr oder falsch sind; er versucht nicht einmal, eine sorgfältige Beschreibung der Realität zu geben.

02 Kritisch Denken. Verantwortungsbewusst Testen.

Key Messages & Take-Aways

- „Don't outsource your thinking“
GPTs sind Spiegel, keine Orakel
- „Assume it got things wrong.“
Misstrauere jedem Output systematisch
- **Keep the data. Learn from experiments.**
Analysiere alle Testergebnisse, erkenne Muster,
verbessere die Teststrategie.
- **WHeReAS Heuristic:**
Worst case? – Helpful? – Reliable? –
Accountable? - Sensible?

**Testende bleiben die kritischen Denker der digitalen Gesellschaft
– AI ist Werkzeug, nicht Wahrheit.**



03 A Comedy of Errors

(credits to Linda van de Vooren)

**Hard to describe Lindas great performance :
but a hint & a summary**

Summary

Identify your strengths

Identify when you should ask for help

Use your strengths

For yourself

For others

Know when to stop running into that wall

Actually ask for help

Hire me if you want things to be thrown out of windows

"Always code as if the guy who ends up
maintaining your code will be a violent
psychopath who knows where you live."

- John Woods



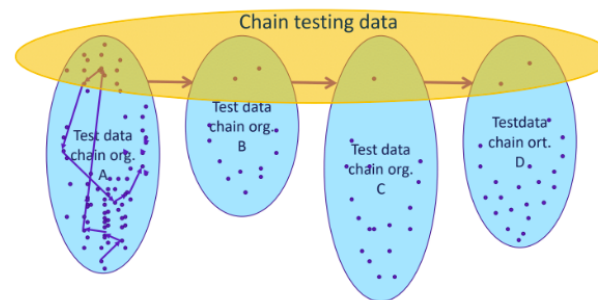
(credits to Rene Tuinhout & Maikel Peters)

Goal: Safer, cheaper, faster exchanging data for chain testing between organisations

Idea: A standard data set used by all organisations in a chain test containing privacy secure data

- REPETITIVE**

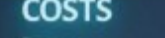
Use



(but for chain testing)
(but for chain testing)
(but for chain testing)

[illegible]

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Industria	Wat doet de industrie	Gegevens								
2	RZW		Afbrengt voortgang Maatregelen		Bepalendeplan voortgang		Linnendeontde historische gegevens werkbaten				
3	UWV	Loonangheffen / uitkeringsge	Gegevens over inkomens (BR)								
4			Wat doet de overheid								

- 
- COSTS

- 



05 Taking Action to Lead Software Testing

Goal: Leadership in Testing is key ! ACT 2 LEAD (I/II)

What is test leadership?

- **Leading testing and testers** through the product lifecycle
 - Inspiring, encouraging and empowering people
 - Respecting the autonomy of teams and individuals
- Ensuring that testing is diverse, timely, and of good quality, compared to business needs and risks
 - Organizational level: Company or department level
 - Operational level: Product, project, or team level
- Cannot be separated from other leadership work

ACT 2 LEAD heuristic

Add	
Add testing to all aspects so that testing is not a separate process or phase. Lead it as a whole.	
Organizational level	Operational level
Budgets, contracts, team structures...	Plans, development process, DoD...

Context	
Understand your context, and lead testing accordingly. There is not just one correct way to lead testing.	
Organizational level	Operational level
Business, regulations, contracts, budgets...	

ACT 2 LEAD heuristic

Transparency	
Create transparency in testing. The better the visibility, the better it can be led.	
Organizational level	Operational level
Culture, capabilities, vendors...	Test results, quality, risks...

ACT 2 LEAD heuristic

2	
Humans are good at exploring the product, and automation is good at checking the product.	
Organizational level	Operational level
Budget, time, metrics....	Pipelines, test automation, exploratory testing...

What is heuristic?

ACT 2 LEAD

Approach to problem-solving that employs a **practical method** that is **not guaranteed to be perfect**, but is **sufficient** for reaching a short-term goal.

<https://en.wikipedia.org/wiki/Heuristic>

05 Taking Action to Lead Software Testing

ACT 2 LEAD (II/II)

Key takeaways

- Leadership must be **aware and skilled** to lead testing
- Leadership **cannot delegate** all actions; they must take the initiative and actively lead testing
- Two test leadership levels: **Organizational level** and **operational level**
- **Help leadership** to lead testing
- Use **ACT 2 LEAD!**

(credits to Kari Kakkonen & Co)

ACT 2 LEAD heuristic

Learn	
Learn to test and test to learn.	
Organizational level	Operational level
Culture, community, training...	Debriefs, feedback, pair testing...

ACT 2 LEAD heuristic

Enable	
Enable quality culture where the importance of quality and testing are understood.	
Organizational level	Operational level
Budget, trust, team structure...	Time, competencies, tools...

ACT 2 LEAD heuristic

Adapt	
Adapt testing to risks.	
Organizational level	Operational level
Risk identification and mitigation, focus testing on high-risk areas...	

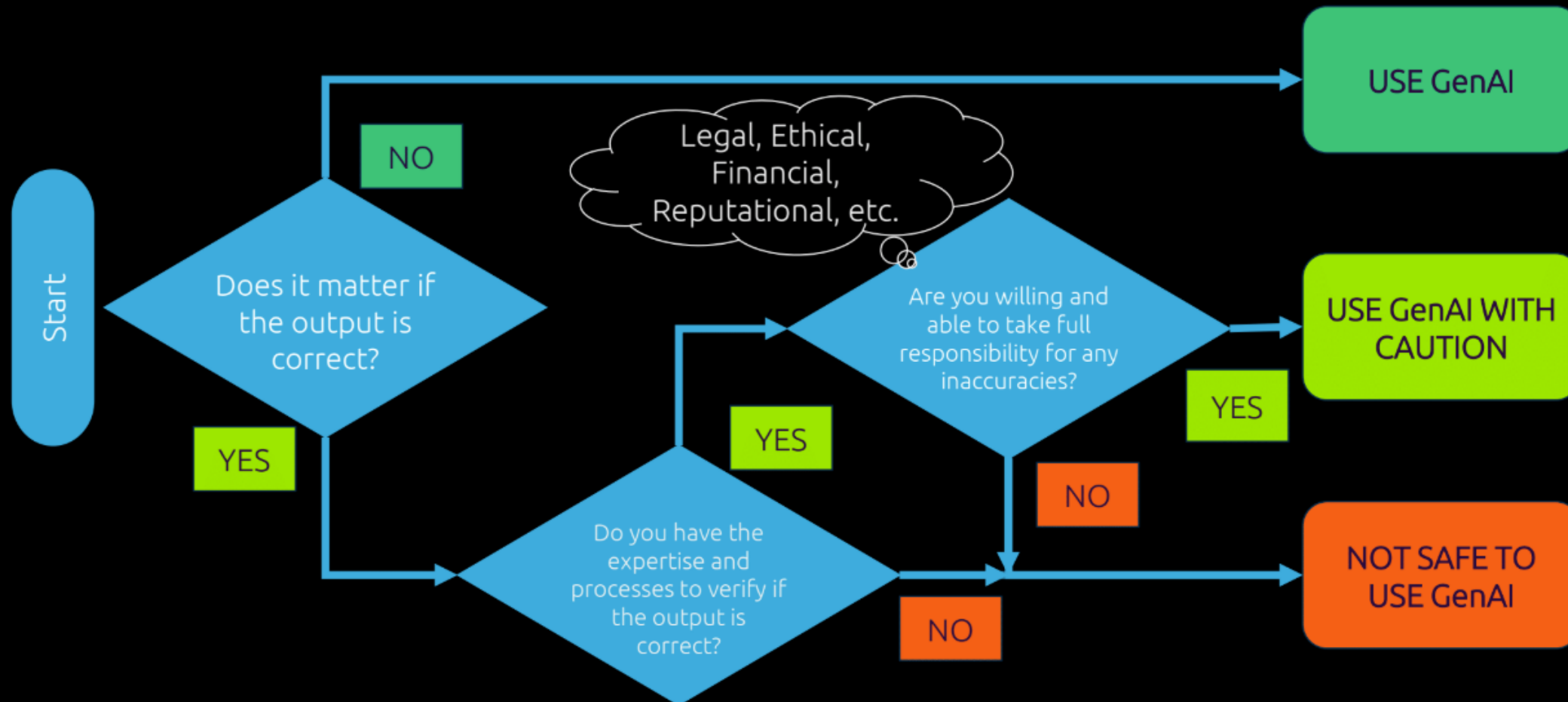
ACT 2 LEAD heuristic

Diverse	
Ensure testing is diverse enough. The more diverse the testing, the more diverse information you get.	
Organizational level	Operational level
Recruiting, vendors, improvement...	Test types and approaches, test environments...

06 Five Reasons Why You Should NOT Use GenAI



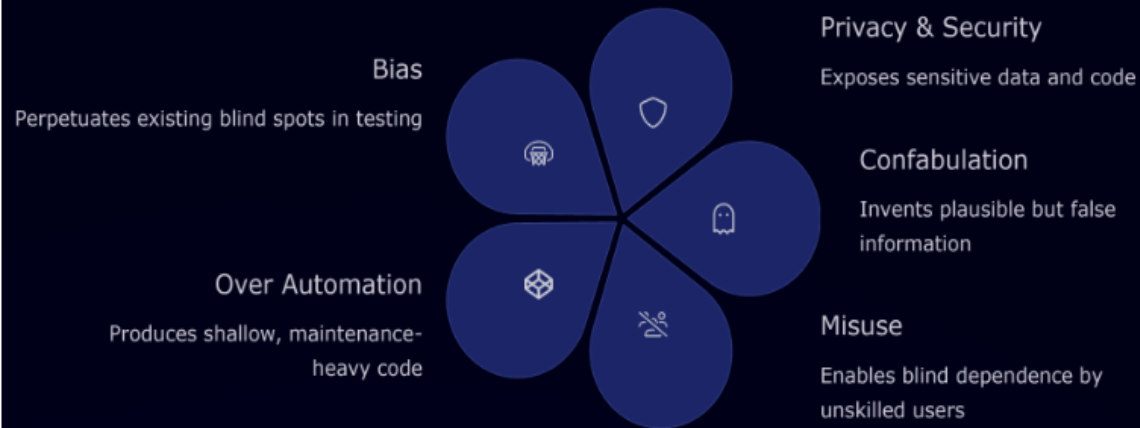
When to **use** GenAI and when **NOT to use** GenAI



06 Five Reasons Why You Should NOT Use GenAI



Using GenAI: Tempting but Treacherous



GenAI is powerful—but risky in testing. Should we even use it?

Three ways of using AI (for testing or for anything else)

With GenAI most people think of Large Language Models and Image generators.

And most people know one way to use these models:

1. **Using prompts** (e.g. with the www.craftingaihints.org framework)

But there are two more ways of using AI:

2. **GenAI based tools** (that have a user-interface and pre-fab prompts)
E.g. Sogeti's "GenAI Amplifier"
3. **GenAI "agents"** → autonomously operating and teams of GenAI agents

All of those can be used for quality engineering & testing → yet another change!

The CRAFT Framework for Effective Prompting

A structured approach to creating clear, effective prompts for AI systems:



06 Five Reasons Why You Should NOT Use GenAI



Human in the loop: The airline pilot problem

- Critical thinking is even more important than ever before
- Never assume the GenAI is right, always check
- Don't use GenAI if you are not able to check the result

Are we willing to have highly skilled and highly educated people to permanently witness and review what the GenAI does?

And would you be happy just reviewing GenAI's results?



Prompt for copilot:
Draw a picture of an airplane cockpit with two pilots in a cartoon style

#EuroSTAR 2025

© 2025. All rights reserved.

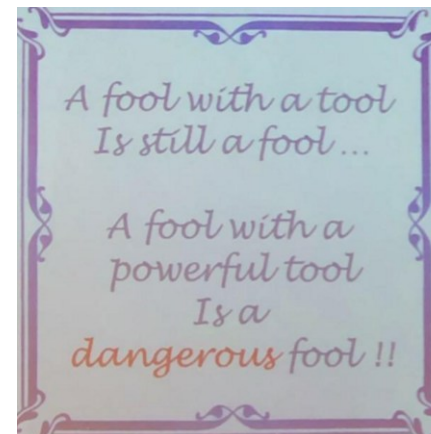
Conclusion

Don't use GenAI

**unless you know what you are doing
and take full responsibility...**

Amplified Quality Engineering!!!

Uuuund:



Performance testing an AI

- Speed (what is needed speed?)
- Resource Consumption
- Sustainability



#EuroSTAR2025

(credits to Bart Knaack)

07 How AI Helps Test Managers Elevate Their Professional Impact

Try it yourself (I/II) (credits to Bo Dresler & Jan Riis Sorensen)

Draft a test strategy using an interview approach: Prompt:

Ich :



Ich bin ein erfahrener Testmanager in einer ausgereiften Entwicklungsorganisation. Ich benötige einen Entwurf für eine Teststrategie, die dem ISTQB-Standard entspricht.
Stellen Sie mir eine Frage nach der anderen, bis Sie genügend Informationen haben, um die Teststrategie zu entwerfen



Webanwendung, Funktional und nicht-funktional, Fokus Integrations-, system- und Abnahmetest in einem Agil arbeitendem Team.
Kritikalität: niedrig



Prio: 1: Funktionale Korrektheit
Prio 2: Usability
Prio 3: Performance: bei 300 gleichzeitigen Usern: max 2 Sek
Antwortzeit

Copilot



Perfekt, Helmut! Dann gehen wir schrittweise vor, um eine fundierte und praxisnahe Teststrategie nach ISTQB-Standard zu entwerfen. Ich stelle dir jeweils eine gezielte Frage, um die nötigen Informationen zu sammeln.

Erste Frage:

Was ist der Gegenstand der Teststrategie?

Bitte beschreibe kurz das System, Produkt oder Projekt, für das die Teststrategie erstellt werden soll.



Danke, das ist schon sehr hilfreich! Du hast also eine Webanwendung mit funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen, arbeitest agil, und der Fokus liegt auf Integrations-, System- und Abnahmetests. Die Kritikalität ist niedrig, was Einfluss auf die Tiefe und Strenge der Testmaßnahmen haben kann.

Nächste Frage: Welche Qualitätsziele stehen im Vordergrund?

Bitte gib an, welche Qualitätsmerkmale (gemäß ISO 25010 oder ähnlich) für euch besonders wichtig sind. Beispiele: * Funktionale Korrektheit * Benutzbarkeit
* Performance , ...



07 How AI Helps Test Managers Elevate Their Professional Impact

Try it yourself (II/II) (credits to Bo Dresler & Jan Riis Sorensen)

Nach 6 Rückfragen bekomme ich:

Copilot



Danke, Helmut – jetzt habe ich alle nötigen Informationen, um eine fundierte Teststrategie nach ISTQB-Standard für eure agile Webanwendungsentwicklung zu entwerfen.
Hier ist eine strukturierte Übersicht, die du als Entwurf verwenden kannst:

✎ Teststrategie für eine agile Webanwendung (nach ISTQB)

1. Ziel und Geltungsbereich

Diese Teststrategie beschreibt die Vorgehensweise zur Qualitätssicherung einer Webanwendung mit niedriger Kritikalität, die in einem agilen Umfeld entwickelt wird. Der Fokus liegt auf Integrations-, System- und Abnahmetests für funktionale und nicht-funktionale Anforderungen.

2. Testziele

- Sicherstellung der **funktionalen Korrektheit** (höchste Priorität)
- Bewertung der **Usability** durch explorative Tests
- Validierung der **Performance** (≤ 2 Sekunden Antwortzeit bei 300 gleichzeitigen Nutzern)

3. Teststufen und Verantwortlichkeiten

Teststufe	Verantwortlich	Automatisierung	Beschreibung
Unit-Test	Entwickler:innen	Vollständig	JUnit, CI-Integration über Jenkins
Integrationstest	Entwickler:innen & Tester:innen im Team	Teilweise	Fokus auf Schnittstellen zwischen Modulen
Systemtest	Tester:innen im Team	Teilweise (Selenium, Playwright)	Funktionale und nicht-funktionale Tests
Abnahmetest	Tester:innen & PO	Manuell, explorativ	Basierend auf Akzeptanzkriterien der User Stories
Gesamtintegration	Zentrales Testteam	Manuell	Klassische Testfall-Erstellung und -Durchführung

4. Testarten

- **Funktionale Tests:** basierend auf Akzeptanzkriterien
- **Nicht-funktionale Tests:**
 - **Usability-Tests:** explorativ, ggf. mit Nutzerfeedback
 - **Performance-Tests:** Lasttests mit 300 gleichzeitigen Nutzern, Ziel: Antwortzeit ≤ 2s

5. Testmethoden

- **Black-Box-Tests:** für funktionale Anforderungen
- **Explorative Testen:** für Abnahmetests und Usability
- **Automatisierte Regressionstests:** in CI/CD-Pipeline integriert
- **Risiko-basierte Testpriorisierung:** Fokus auf kritische Funktionen und zeitkritische Pfade

6. Testwerkzeuge

- **JUnit:** Unit-Tests
- **Selenium & Playwright:** UI-/E2E-Tests
- **Jenkins:** CI/CD
- **Jira:** Anforderungs- und Testmanagement inkl. Traceability

7. Testumgebungen

- **Umgebungen:** Dev, Test, Staging, Prod
- **Testdaten:** Kombination aus synthetischen und anonymisierten Daten
- **Testdatenmanagement:** zentral organisiert, mit Fokus auf Datenschutz und Reproduzierbarkeit

8. Testmetriken & Reporting

- Testabdeckung (funktional, nicht-funktional)
- Fehlerraten pro Teststufe
- Testfortschritt (z. B. über Jira-Dashboards)
- Performance-Kennzahlen (Antwortzeiten, Durchsatz)

9. Risiken & Maßnahmen

Risiko	Maßnahme
Unzureichende Testdaten	Einsatz synthetischer & anonymisierter Daten, frühzeitige Planung, automatisierte Datenbereitstellung
Enges Zeitbudget	Fokus auf risikobasierte Tests, Automatisierung, kontinuierliche Tests in CI/CD

Möchtest du diesen Entwurf als bearbeitbares Dokument auf der **Page** speichern, damit du ihn weiterentwickeln oder mit Kolleg:innen teilen kannst?

08 Enjoy international Community

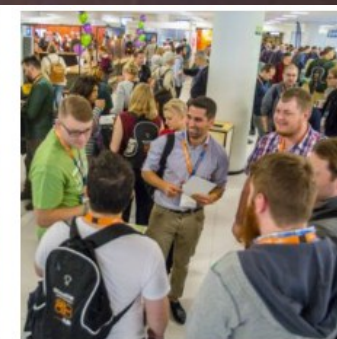
Expo -, Demo-Lab-, Sticker-Area



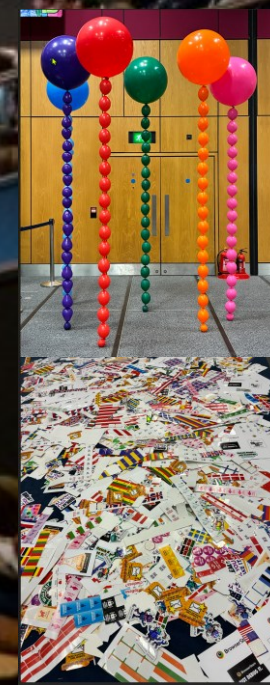
Topic Meet-Ups



Games & Giveaways



Speed-Meet



08 Enjoy international Community

in the EXPO

At EuroSTAR, you can explore 50+ products that can help improve your delivery.

Nothing beats in-person interaction, an opportunity to step away from the day-to-day and feel reinvigorated after spending a time in a new, high-energy atmosphere like EuroSTAR.



Typical vendors you will have access to:

ACCELO

Allure
Report

CQSE

curiosity

DATPROF

Deloitte.

eficode

<epam>

ICARIA

inflectra

Katalon

KEYSIGHT

LAMBDA TEST

leapwork

Loadmill

mabl

mailosaur

MAVERYX
Test It Simple!

.msg

OctoPerf

opentext

PARASOFT

PractiTest

planit

Qase

QMTRY

Qt Quality Assurance

sahi
pro

SIXSENTIX
Accelerate Quality

Smartesting

SoliteraTA

SUBJECT7

TestDevLab

TestRail

testsigma

TONIC

Tricentis

TRIFORK
Quality Intelligence

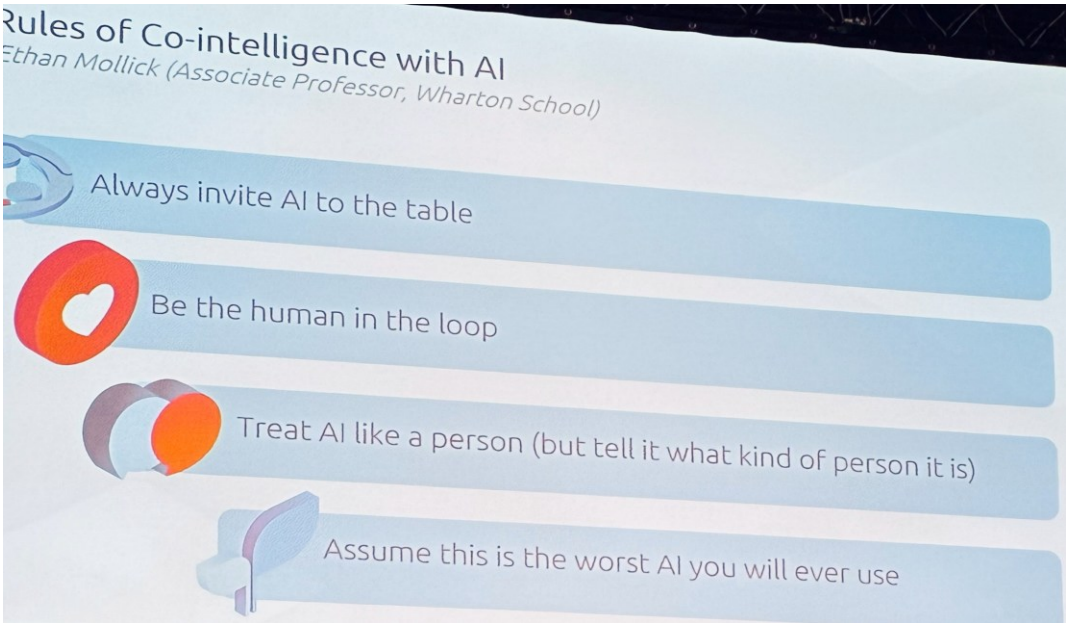
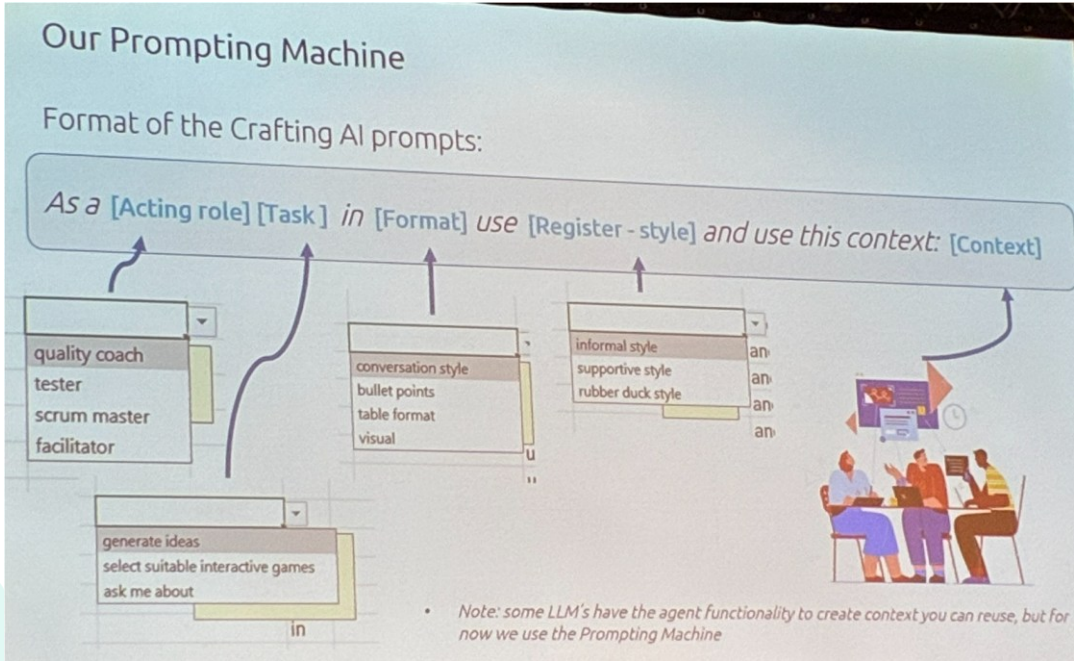
UiPath

XRAY

09 Quality Coaching Toolbox with a GenAI Twist (I/II)



Theory



Quality Coaching Prompting Setup								
Click on the cells below to see their goal and select a suitable content or add your own content.								
Then select the row and paste as 'plain text' in your GenAI.								
As a	quality coach	generate ideas	in	conversation style	use	informal style	and use this context:	persuade team that quality is a must have
As a	tester	select suitable interactive games	in	bullet points	use	supportive style	and use this context:	how to support the team to get all the things what they need to get
As a	scrum master	ask me about	in	table format	use	rubber duck style	and use this context:	Content of the picture
As a	scrum master	generate ideas	in	visual	use	supportive style	and use this context:	Identify steps to find out how the team can be more aware
As a	quality coach	ask me about	in	bullet points	use	supportive style	and use this context:	Welche Aufgaben und Techniken erfüllt ein IAM?
As a			in		use		and use this context:	Explain the setup and purpose of a Quality management system

09 Quality Coaching Tool

Practical exercise (I/II) : Toolbox & MS C

As a quality coach generate ideas in bullet point

GPT-5 testen



Prompt Examples			
As a	quality coach	generate ideas	in bullet points

<https://m365.cloud.microsoft/chat?fromcode=bingchat&redirectid=4FA2...> 🔍 🔊 ⭐

GPT-5 testen

Willkommen bei Copilot Chat

As a quality coach generate ideas in bullet points use rubber duck style
context: Wie kann ich AI in meinen Tester job einbauen Only use the keywords of the
when using the library. Ignore any other definitions not used in the prompt



Copilot ⓘ

Klar, Helmut! Hier ist eine Sammlung von Ideen im **Rubber Duck Debugging Style** – also so, als würdest du mit einer Gummiente sprechen, um deine Gedanken zu sortieren. Fokus liegt auf deinem Kontext: „**Wie kann ich AI in meinen Tester-Job einbauen?**“

Ideen zur Integration von AI in deinen Tester-Job

- „Gummiente, ich will schneller testen – was kann AI tun?“
 - Testfallgenerierung basierend auf Requirements oder User Stories mit LLMs.
 - Automatisches Erkennen von Testlücken durch Analyse bestehender Testabdeckung.
- „Ich hab zu viele Bugs, Gummiente – wie hilft mir AI?“
 - Bug-Klassifikation und Priorisierung mit NLP-Modellen.
 - Predictive Analytics zur Vorhersage von Fehlerhäufigkeit in bestimmten Modulen.
- „Gummiente, ich schreibe ständig Testdaten – kann AI das übernehmen?“
 - Generierung realistischer Testdaten mit generativen Modellen.
 - Anonymisierung echter Daten mit AI zur DSGVO-konformen Nutzung.
- „Ich will smartere Regressionstests, Gummiente!“
 - AI-gestützte Auswahl relevanter Regressionstests basierend auf Codeänderungen.
 - Clustering von Testfällen zur Reduktion von Redundanz.
- „Gummiente, ich will meine Testergebnisse besser verstehen.“
 - Visualisierung und Zusammenfassung von Testergebnissen mit AI.
 - Sentiment-Analyse von User-Feedback zur Ableitung neuer Tests.

09 Quality Coaching Toolbox

Practical exercise (II/II) : Toolbox & MS CoPilot

Prompt Examples

As a quality coach generate ideas in bullet points use supportive style

As a quality coach generate ideas in 7 bullet points use supportive style and use this context: Wie kann ich Management überzeugen, dass Qualität(Testen) ein Must-Have ist.



Copilot ⓘ

Hier sind 7 unterstützende Ideen, wie du als Quality Coach das Management davon überzeugen kannst, dass Qualität (Testen) ein Must-Have ist:

✓ Unterstützende Argumente für Management

- **Zeige den Business-Wert von Qualität**
Verdeutliche, wie gute Tests Risiken minimieren und Kosten für spätere Fehler drastisch senken. Nutze konkrete Zahlen aus Studien oder eigenen Projekten.
- **Verbinde Qualität mit Kundenzufriedenheit**
Erkläre, dass fehlerfreie Produkte Vertrauen schaffen und die Marke stärken – ein direkter Wettbewerbsvorteil.
- **Betone die Kosten von Nicht-Qualität**
Berechne die potenziellen Kosten von Produktionsfehlern, Ausfällen oder Reputationsschäden. Management reagiert stark auf ROI und Risikominimierung.
- **Zeige Geschwindigkeit durch Qualität**
Argumentiere, dass frühes Testen die Time-to-Market verkürzt, weil weniger Nacharbeit nötig ist. Qualität ist ein Beschleuniger, kein Bremser.
- **Nutze Erfolgsgeschichten**
Teile Beispiele aus der Branche oder eigenen Projekten, wo Investitionen in Qualität zu messbaren Erfolgen geführt haben.
- **Positioniere Qualität als strategisches Asset**
Mach klar, dass Qualität nicht nur ein „Tester-Thema“ ist, sondern ein Wettbewerbsvorteil und Teil der Unternehmensstrategie.
- **Biete konkrete Roadmaps an**
Zeige, wie Qualität schrittweise integriert werden kann – mit klaren Milestones, messbaren KPIs und überschaubarem Aufwand.

Erstelle eine Präsentationsstruktur

Zeige KPIs für Qualität im Testing

Wie messe ich ROI von Qualität?

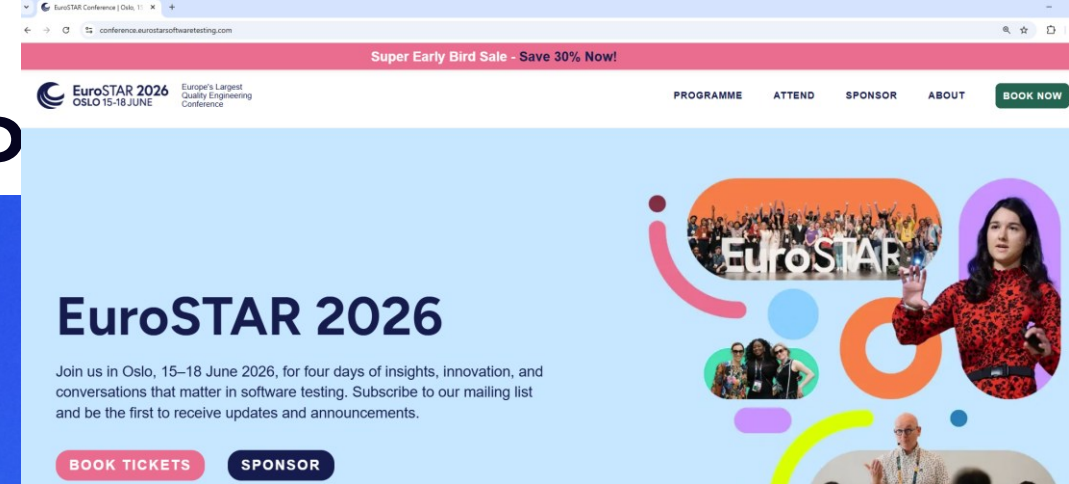


10 Meet cool peoples, in mystical locations & Talk with Legends



v.l.n.r.: Helmut Pichler, Rik Marselis, Isabel Evans, Dot Graham
in Summe: rd. 160 Jahre Testerfahrung

Ausblick 2026 : 15. – 18. Juni 2026 OSLO



In Eigener Sache:



Austrian Testing Board
Charity-Punsch
Di, 09. Dez 2025 ab 18:00
Adventmarkt Karlsplatz
Stand –Nr : 29 Creperie

www.austriantestingboard.at
office@austriantestingboard.at

Gesamter Erlös geht an: **Stiftung Kindertraum**

Alle Details auf : <https://www.austriantestingboard.at/atb-charity-punsch/>