



**[Editorial]**



Liebe  
Testcommunity!

Die Weihnachtszeit nähert sich, und damit auch der traditionelle ATB Charity Punsch - bitte merkt Euch den Do., 12.12.2019 vor!

Im September fand eine außerordentliche HV des ATB statt, in der u.a. mehrere Vorstandsposten neu besetzt, Statuten angepasst und auch ein neues Konzept für den Insider beschlossen wurden. Näheres auf Seite 13.

Die wichtigsten Kennzahlen für DevOps in EMEA wurde in einer Forrester Studie analysiert, genaueres dazu auf Seite 6.

Über Lösungen für mobile Testautomation können Sie sich ab Seite 7 informieren.

Neues aus dem ASQF gibt es ab Seite 9.

Einen Bericht über das Wichtigste aus dem ISTQB GA in Bangalore ganz aktuell auf Seite 14.

Viel Spaß beim Lesen und Gut Test!

◀ (Karl Kemminger)



**[ATB Charity]**

von Helmut Pichler



Die ersten Nikolos drängen sich schon um die besten Plätze in den Supermarktregalen und die Aufbauarbeiten zu den Weihnachtsmärkten sind auch schon voll im Gange. Unseren ATB Kennern sagt das auch eines: ATB Charity Punsch Time naht! Ja, auch dieses Jahr wollen wir Kinderaugen zum Leuchten bringen, Lachen in die Gesichter zaubern und Kindern, die Hilfe brauchen, ein wenig unter die Arme greifen.

**Der Termin heuer:**

- **Donnerstag 12.12. 2019 ab 18:00 Stadtheuriger Gangl (wie letztes Jahr) Campus Altes AKH Alser Straße 4/Hof1, 1090 Wien**

Und auch heuer werden wir ausführlich in der Community darüber berichten - verstärkt auch in den sozialen Medien - und Euch wieder die Möglichkeit anbieten, mit einer Mindest- Spende von EUR 100,- Eurem Unternehmen eine Win-Win Situation zu schaffen: LogoPräsenz bei allen Aussendungen UND Gutes tun (Spende geht 1:1 an Stiftung Kindertraum).

Bitte möglichst rasch Feedback an Helmut Pichler geben, wenn Ihr heuer (wieder) beim LogoSponsoring mitmachen wollt, bitte auch aktuelles Logo schicken. Die administrative Abwicklung würden wir dann in den nächsten Wochen konkretisieren.

◀ (Helmut Pichler)

**Bereits fix dabei**



**[Inhalt]**

Editorial, ATB Charity	Seite 1
Goldpartner	Seite 2 - 4
Prüfungstermine	Seite 4
Karriere-Lounge	Seite 5
DevOps	Seite 6
Testautomation	Seite 7 - 8
Neues aus dem ASQF e.V.	Seite 9 - 12
Neues aus dem ATB	Seite 13
Neues aus dem ISTQB	Seite 14
Trainingsprovider Seminare und Partner Veranstaltungen	Seite 15
Konferenzen, Impressum	Seite 16



**LUST AUF KARRIERE UND WEITERENTWICKLUNG?**

**DANN BEWERBEN SIE SICH BEI UNS!**

- Berater & Trainer für Software Entwicklung (m/w)
- Senior Software Entwickler & Architekt (m/w)
- Masterarbeit / Dissertation für echte Informatiker
- Und weitere Jobangebote

➤ Jetzt bewerben!

[www.software-quality-lab.com/karriere/jobangebote/](http://www.software-quality-lab.com/karriere/jobangebote/)

 **TRICENTIS**

**ACCELERATE 2019**

Wien | 13.–14. November

**LAST CHANCE**

Sichern Sie sich Ihr Ticket für  
Europas größte Testing Konferenz.

➔ **Jetzt registrieren**

# SEQIS Expertentreff 2019

## 10 Tipps & Tricks für Ihren Wissensvorsprung

### Save the date!

14.11.2019:  
„Testen in Software Lifecycle  
Virtualization - die Zukunft  
des Testings?“

„10 things I wished they'd told me!“  
Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Praxisbezogene Fachvorträge
- ✓ Kompetentes Know-how aus der Praxis
- ✓ Entspanntes Networking
- ✓ „Wissenskick“ inklusive
- ✓ Persönliche Weiterbildung
- ✓ Kostenlose Teilnahme für unsere Kunden



Besuchen Sie unsere Veranstaltungen und  
holen Sie sich Ihre „10 things“!

**Alle Infos & Anmeldung:**  
[www.SEQIS.com/de/events-index](http://www.SEQIS.com/de/events-index)

Analysis. Test. Management. Better IT Results.

( expleo )

## Vielseitiges Wissen zahlt sich aus

SQS und Assystem Technologies sind jetzt Expleo.

Profitieren Sie von unserem Zusammenschluss und sichern Sie sich ein Package-Angebot für Ihre



Bei Buchung von zwei Seminaren aus unserem umfangreichen Portfolio erhalten Sie 25% Rabatt. Bei Buchung von drei Seminaren sogar satte 33% Rabatt. Buchen und besuchen Sie Ihre Schulungen zwischen dem 02.09. und dem 16.12.2019 und profitieren Sie mit dem Stichwort Expleo-Package-2019 von unserem besonderen Angebot.\*

\* Das Angebot gilt für Seminare in Österreich. Bei unterschiedlichen Preisen erfolgt die Rabattierung auf das günstigere Seminar. Prüfungsgebühren sind von der Rabattierung ausgeschlossen. Rabattierung erfolgt auf den Listenpreis.

Wir freuen uns auf Sie! Telefonisch: +43 (0) 1 319 35 23-13 oder per E-Mail: [expleoacademy@expleogroup.com](mailto:expleoacademy@expleogroup.com)

# Enhance your knowledge with the **right** training program.

- CPIoT
- CPRE
- ICAgile
- ISTQB®
- Kanban
- Leading SAFe® 4.6
- Test Driven Development
- and many more ...

Check out all training dates & details!  
[www.nagarro.com/de/trainings/overview](http://www.nagarro.com/de/trainings/overview)



Bezahlte Einschaltung

## [Öffentliche ISTQB® Prüfungstermine, Certible]

12.11.2019 13:00 Graz  
25.11.2019 15:00 Salzburg  
02.12.2019 13:00 Linz  
16.12.2019 13:00 Graz  
23.12.2019 15:00 Salzburg  
08.01.2020 13:00 Graz  
13.01.2020 15:00 Salzburg  
14.01.2020 13:00 Linz  
28.01.2020 13:00 Graz  
03.02.2020 13:00 Linz  
24.02.2020 13:00 Linz  
24.02.2020 15:00 Salzburg  
25.02.2020 13:00 Graz  
17.03.2020 13:00 Linz  
23.03.2020 15:00 Salzburg  
24.03.2020 13:00 Graz

Prüfungen in Wien finden mehrmals wöchentlich statt, bitte entnehmen Sie die genauen Termine dem unten angeführten Link, unter dem Sie sich auch anmelden können.

<https://www.certible.com/de/Anmeldung/>

◀ (Maria-Therese Teichmann)



## [Öffentliche ISTQB® Prüfungstermine, iSQI]

Öffentliche Prüfungen in Wien finden zu folgenden Terminen statt:

29.11.2019 09:00

Die Anmeldung erfolgt über [exam@isqi.org](mailto:exam@isqi.org).

Weitere Termine finden Sie auf [www.isqi.org](http://www.isqi.org)

◀ (Anja Schreinert)



## [Öffentliche ISTQB® Prüfungstermine, Gasq]

Informationen über die Prüfungstermine findet man unter <http://de.gasq.org>

◀ (Karl Kemminger)



# Karriere-Lounge

## [ATB Karriere-Lounge]

Firma	Position	Ort	Art

Es gibt zur Zeit keine Angebote hier - wahrscheinlich haben aktuell alle Unternehmen wohl die Tester, Testautomatisierer und Testmanager, die sie sich so wünschen.

Alle Infos zur Karriere-Lounge unter <https://www.austriantestingboard.at/karriere-lounge/>



Bezahlte Einschaltung

## Hier könnte Ihr Inserat stehen!

**Haben Sie ein interessantes Testtool? Suchen Sie einen qualifizierten Tester für Ihr Team?**

Nutzen Sie die Möglichkeit, sich direkt an die Testcommunity zu wenden.

Kontaktieren Sie das ATB, wenn Sie nähere Informationen zu den Konditionen für Inserate oder Partnerschaften haben wollen.

### [Redakteurinnen und Redakteure gesucht]

Haben Sie einen außergewöhnlichen Bug gefunden? Kennen Sie ein Tool, von dem die Testercommunity unbedingt wissen sollte? Haben Sie ein Buch gelesen, das andere auch lesen sollten?

Ja? Dann schreiben Sie an den ATB-Insider. Wir suchen noch Redakteurinnen und Redakteure, die Spaß am Schreiben haben.

Einsendungen an:  
[newsletter@austriantestingboard.at](mailto:newsletter@austriantestingboard.at)

◀ (Karl Kemminger)

## [Forrester Studie: Die wichtigsten DevOps-Qualitätskennzahlen in EMEA]

von Tricentis

Die Art und Weise, wie wir Software entwickeln und bereitstellen, hat sich in den letzten fünf Jahren erheblich verändert. Die Kennzahlen, mit denen wir die Qualität messen, sind jedoch weitgehend gleich geblieben. Jeder andere Aspekt der Anwendungsbereitstellung wurde im Rahmen unserer Prozesstransformation für DevOps geprüft und optimiert. Warum passen wir nicht auch die Qualitätskennzahlen an?

Sind Kennzahlen wie die Anzahl der automatisierten Tests, die Testfallabdeckung und die Pass-/Fail-Quote im Kontext von DevOps wichtig, wo es darum geht, sofort zu erkennen, ob ein Release ein akzeptables Risikoniveau aufweist? Welche anderen Kennzahlen können uns dabei helfen, sicherzustellen, dass laufende Updates nicht die Benutzerfreundlichkeit beeinträchtigen?

Um herauszufinden, welche Qualitätskennzahlen für den Erfolg von DevOps am wichtigsten sind, hat Tricentis Forrester mit der Untersuchung dieses Themas beauftragt. Ziel war es, zu analysieren, wie DevOps-Führungskräfte 75 (von Forrester ausgewählte) Qualitätskennzahlen gemessen und bewertet haben, und dann zu ermitteln, welche Kennzahlen für den Erfolg von DevOps am wichtigsten sind.

Dieses Dokument hebt einige der wichtigsten Ergebnisse hervor, die speziell für die EMEA-Region relevant sind. Die globalen Ergebnisse sind im vollständigen Bericht unter [www.tricentis.com/devops-quality-metrics](http://www.tricentis.com/devops-quality-metrics) verfügbar.

### Größeres Engagement bei der Messung von Qualitätskennzahlen

Die Befragung in der EMEA-Region zeigt, dass die DevOps Qualitätsmetrik-Messung stärker in der Vorstandsebene verankert ist. Bei fast allen Kennzahlen lag die Nutzungsrate um mindestens sechs Prozent über dem globalen Durchschnitt. Bei Kennzahlen, die Zeit, Abdeckung, Risiko, Effektivität und Effizienz messen, lag die Nutzungsrate über 14 Prozent höher.

### DIE FOLGENDEN 20 KENNZAHLEN WURDEN VON DEN EMEA DEVOPS-EXPERTEN, DIE DIE MESSUNGEN VORNEHMEN, ALS DIE WERTVOLLSTEN EINGESTUFT.

	BUILD	FUNKTIONS-VALIDIERUNG	INTEGRATIONS-TESTS	END-TO-END REGRESSIONSTESTS
1	Anzahl der nach Risiko priorisierten automatisierten Tests	Durch Tests abgedeckte Anforderungen	Pass-/Fail-Quote	Durch Tests abgedeckte Anforderungen
2	Testfallabdeckung	Risikoabdeckung	Funktionscode-abdeckung	Prozent der automatisierten End-to-End-Testfälle
3	Durch Tests abgedeckte Anforderungen	Geplante Testabdeckung	Risikoabdeckung	Gesamtanzahl der Mängel
4	Statische Analyse-ergebnisse	Defect-Dichte	Durch Tests abgedeckte Anforderungen	Prozentsatz der bestandenen Testfälle
5	Fehlerstatus nach Schweregrad	Effizienztest	Neue Mängel	Risikoabdeckung

Dies spricht für das Engagement der Unternehmen in EMEA, ihre Qualitätsprozesse zu überprüfen und kontinuierlich zu optimieren – insbesondere im Hinblick auf die Zeit- und Ressourcenauslastung.

### Risiko- und Abdeckungskennzahlen werden höher bewertet als im globalen Durchschnitt

Die Befragten aus der EMEA-Region bewerteten die Kennzahlen für Risiko und Abdeckung mit überraschend 21 Prozent über dem globalen Durchschnitt. Dies könnte daran liegen, dass die Befragten aus dieser Region hauptsächlich aus der Finanzdienstleistungs- und Versicherungsbranche stammten, dicht gefolgt vom Gesundheitswesen und dem öffentlichen Dienst. In solch stark regulierten Branchen ist die Messung und Reduzierung von Risiken mit Sicherheit ein zentrales Anliegen.

Es scheint so, als ob europäische Unternehmen den Schutz der Unternehmensmarke stärker in den Vordergrund stellen.

### Die Vorbereitungszeit für Testdaten scheint ein größeres Anliegen zu sein

Bei den Befragten aus der EMEA-Region war die Wahrscheinlichkeit höher, dass sie den Zeitaufwand für die Vorbereitung der Testdaten gemessen haben (+18 Prozent) und dies als wichtig bewerteten (+23 Prozent) als bei ihren globalen Kollegen. Angesichts der Einschränkungen, die die DSGVO ab Mai 2018 für Testdaten festlegte, ist es wahrscheinlich, dass europäische Firmen ihren Umgang mit Testdaten (z.B. durch Maskierung und Erzeugung synthetischer Testdaten) erheblich geändert haben und sorgfältig überwachen, wie sich die Änderungen auf ihre Gesamteffizienz auswirken.

◀ (Tricentis)

## [Appium - die Lösung für mobile Testautomation?]

von Andreas Steiner

Mit dem Angebot unterschiedlicher Betriebssysteme und Endgeräte, vor allem im mobilen Anwendungsbereich, gewinnen plattformübergreifende Applikationen (kurz Apps) immer mehr an Bedeutung.

Kunden erwarten, wenn eine App auf Android verfügbar ist, diese auch auf iOS verwenden zu können und umgekehrt. Darum wird immer öfter die Entscheidung getroffen Hybrid-Apps zu entwickeln, welche für Apples iOS-Geräte, genauso wie auf Googles Androiden laufen. Für die Entwicklung solcher cross-platform Apps gibt es mittlerweile eine Hand voll Tools, wie beispielsweise:

- Xamarin
- Phonegap
- Sencha

**Aber welches Tool verwendet man um seinen Multiplatformer zu testen?**

**"Die 4 philosophischen Grundsätze", auf denen Appium aufbaut, lauten:**

1. You shouldn't have to recompile your app or modify it in any way in order to automate it.
2. You shouldn't be locked into a specific language or framework to write and run your tests.
3. A mobile automation framework shouldn't reinvent the wheel when it comes to automation APIs.
4. A mobile automation framework should be open source, in spirit and practice as well as in name!

Können Sie sich mit diesen Grundsätzen identifizieren?", fragt Andreas Steiner, Spezialist für Software Test bei SEQIS.

Worldwide, Dec 2018 compared to a year ago:

Rank	Change	Language	Share	Trend
1	↑	Python	25.36 %	+5.2 %
2	↓	Java	21.56 %	-1.1 %
3	↑	Javascript	8.4 %	+0.0 %
4	↑	C#	7.63 %	-0.4 %
5	↓↓	PHP	7.31 %	-1.3 %
6		C/C++	6.4 %	-0.4 %
7		R	4.01 %	-0.3 %
8		Objective-C	3.21 %	-0.9 %
9		Swift	2.69 %	-0.7 %
10		Matlab	2.06 %	-0.3 %
11	↑↑	TypeScript	1.65 %	+0.2 %
12	↓	Ruby	1.57 %	-0.3 %

Abbildung 1: Zum Vergleich die beliebtesten Programmiersprachen weltweit laut PYPL-Index im Dezember 2018. (<https://pypl.github.io/PYPL.html>)

Für automatisierte Tests stellen Apple, genauso wie Google, Automations-Frameworks für ihre Produkte zur Verfügung:

- Ab iOS 9.3: XCUITest
- Ab Android 4.2: UIAutomation 2

Android-Tests sind ausschließlich in Java zu schreiben, für iOS-Tests kann man zwischen Objective-C oder Swift wählen. Da Appium mit Libraries der populärsten Programmiersprachen versorgt ist, können Tests in folgenden Sprachen erstellt werden:

- Ruby
- Python
- Java
- JavaScript
- PHP
- C#
- Objective C
- Robotframework

Appium baut auf die Web-Driver API und erweitert diese um sämtliche von den Herstellern angebotenen Frameworks, sowie nützliche Smartphone-Funktionen (Zoomen, Scrollen etc.). Dies bringt den Vorteil, dass die App nicht instrumentiert (Anm: d.h., nicht mit Zusatzinformationen erweitert und damit verändert) werden muss. Es wird also die App getestet, die letztendlich auch im Store landet.

Durch das verwendete Client-Server-Protokoll (JSON Wire Protocol) für den WebDriver, wird ausschließlich über HTTP-Requests kommuniziert. Es können Tests in jeder Programmiersprache geschrieben werden, solange sie eine Client-HTTP-API unterstützt. Allerdings ist es ratsam die von Appium zur Verfügung gestellten Libraries zu verwenden.

>

# Testautomation

Die größte Stärke der verwendeten Client-Server-Architektur ist, dass Tests und Server auf unterschiedlichen Geräten laufen können. Mithilfe von Cloud Services werden Tests auf einer Vielzahl echter aber auch simulierter Geräte durchgeführt. So können sich Kosten der Testumgebung senken lassen, ohne einen Qualitätsverlust befürchten zu müssen. Ganz im Gegenteil, es kann sogar bedeuten, dass sich dadurch die Qualität der App beträchtlich erhöht, vor allem, wenn zuvor nur auf den aktuellsten Flagships oder nur mit Emulatoren getestet wurde.

Mittlerweile werden auch Client-Lösungen für Appium angeboten. Beispielsweise bietet Appium Desktop eine einfache Oberfläche, einen Inspektor und wie aus anderen Tools bekannt, kann per Maus-Klick ein Testfall aufgenommen werden. Diese Client-Lösungen schränken einen in der Anwendung zwar oft ein, zeigen aber wie vielfältig Appium eingesetzt werden kann.

Außerdem: Appium ist Open Source und hat eine große Community hinter sich vereint. Es gibt selten ein Problem, welches gänzlich unbekannt ist oder für das es noch keine Lösungsvorschläge gibt. Es ist vertreten auf GitHub und seit 2016 Teil der JS Foundation.

Alle Infos zu Appium gibt es auf: <https://appium.io>

◀ (Andreas Steiner)

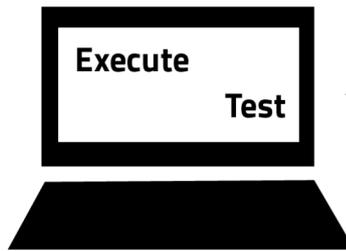


Abbildung 2: Auf einem Client wird ein Test-Run gestartet. Appium übersetzt die Befehle und führt diese auf den entsprechenden Smartphones durch. Nach Abschluss des Testlaufs, werden die Ergebnisse an den Client übermittelt.

### Sie möchten mehr erfahren?

Hier können Sie unsere SEQIS Quality-News zu diesem Leitthema herunterladen: <https://www.seqis.com/de/aktuelles-index>. Und hier geht's von dort direkt zum PDF: Download QualityNews "Toolchain".

### Kennen Sie schon den SEQIS Videoblog?

Hier finden Sie darüber hinaus wertvolle Tipps und Informationen zu unterschiedlichen Bereichen aus der IT: <http://www.SEQIS.com/youtube>

### Bleiben Sie auf dem Laufenden!

Unter [blog.seqis.com](http://blog.seqis.com) lesen Sie immer aktuelle Artikel zu spannenden Themen aus der IT-Welt.

### Über SEQIS

SEQIS ist der führende österreichische Anbieter in den Spezialbereichen IT Analyse, Software Test und Projektmanagement: Beratung, Verstärkung und Ausbildung: Ihr Partner für hochwertige IT-Qualitätssicherung. Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter: <http://www.SEQIS.com>

### Für weitere Presseinformationen wenden Sie sich bitte an:

**SEQIS GmbH**  
Marketing  
MMag. Christina Eder  
Tel. +43 (0)2236 320 320 0  
@: [marketing@SEQIS.com](mailto:marketing@SEQIS.com)

### Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes:

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in diesem Text die geschlechtsspezifische Differenzierung nicht durchgehend berücksichtigt. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.

### [Der Autor]

#### Andreas Steiner

ist Consultant für Software Test bei SEQIS. Die Schwerpunkte seiner Projekterfahrung liegen in den Bereichen Testautomation, Testdurchführung, Softwarequalitätssicherung und Requirements Engineering. Kommunikation, Teamwork sowie vorausschauendes Arbeiten sind für ihn essenzielle Bestandteile für einen reibungslosen Projektlauf.



## Neues aus dem ASQF e.V.

### [Happy Birthday! iSQI feiert 15-jähriges Firmenjubiläum]

Es ist Zeit zu feiern! iSQI zertifiziert seit 15 Jahren IT-Experten und leistet einen wichtigen Beitrag zur Qualitätssicherung in allen Wirtschaftsbereichen. Seit der Gründung 2004 kann iSQI auf ein rasantes Wachstum zurückblicken und ist der größte Zertifizierer weltweit mit Hauptsitz in Potsdam, drei internationalen Niederlassungen und 30.000 Zertifizierungen pro Jahr.

Mehr Informationen:

<https://blog.isqi.org/blog/2019/09/06/isqi-feiert-15-jahriges-firmenjubiläum/>



Für die Leser des ATB-Newsletter gibt es einen iSQI-Jubiläumrabatt von 15% für alle Bestellungen im Webshop! Besuchen Sie [www.isqi.org](http://www.isqi.org) und nutzen Sie den Rabattcode „iSQI15-ATB“.

(Die Aktion läuft vom 1. September bis 1. Dezember 2019. Der Rabatt gilt nur für Buchungen über den iSQI-Webshop ([www.isqi.org](http://www.isqi.org)) in den Ländern Deutschland, Österreich und Schweiz.)

### [Digital Badges – Zeigen Sie, was Sie können!]

Ein Badge macht es möglich, Ihre Skills Ihrem Netzwerk und Arbeitgebern zu zeigen. iSQI bietet Badges gemeinsam mit dem Zertifikat für alle an, die eine Prüfung bei iSQI ablegen.

#### Machen Sie Ihre Fähigkeiten sichtbar

Sie lernen täglich dazu. Nicht nur in der Schule und im Beruf. Sie wissen ganz genau, wozu Sie fähig sind. Doch wissen das die anderen auch? Ihre Arbeitgeber? Personal im Bewerbungsgespräch?

Zeigen Sie Ihren Arbeitgebern, welche Fähigkeiten Sie mitbringen! Und das auf eine nachvollziehbare, vertrauenswürdige und zuverlässige Art und Weise.

#### 15 Jahre iSQI Rabattaktion zum 15. Geburtstag von iSQI!

Ihr Badge für nur 15 € (Normalpreis 20 €).



<https://isqi.org/lp/digital-badges-de/>

#### [Die Ansprechpartner]

**Anna-Christina Feldhusen** ist Büroleiterin des ASQF e.V. und Ansprechpartnerin für Partner & Events.

**Anja Schreinert** arbeitet am iSQI in der Abteilung Communication & Events. Das International Software Quality Institute (iSQI GmbH), mit Hauptsitz in Potsdam und Tochtergesellschaften in Gorinchen, Boston und London, zertifiziert weltweit das Know-how von (IT-) Fachkräften. [www.isqi.org](http://www.isqi.org)  
[marketing@isqi.org](mailto:marketing@isqi.org)

**Marcel Schwarzmeier** betreut die Produkte und Partner.

Der Arbeitskreis Software- Qualität und -Fortbildung e.V. (ASQF) gestaltet seit 20 Jahren maßgeblich die Entwicklung und Sicherung von Software- bzw. System-Qualität und fördert eine international einheitliche Aus- und Weiterbildung von (IT-) Fachkräften. [www.asqf.de](http://www.asqf.de)

[info@asqf.de](mailto:info@asqf.de)

### [Der Certified Tester und warum er international so erfolgreich ist]

*Mit zunehmender Digitalisierung werden IT-Systeme immer anfälliger für Fehler in der Software. Deshalb ist das Testen von Software ein entscheidender Bestandteil bei der Entwicklung von Programmen. Nur wenn im Vorfeld die schlimmsten Fehler erkannt und korrigiert werden, wird Software gut. Nicht nur sicher, sondern auch verkaufbar und für Anwender nützlich.*

Ein häufiger Grund für umfangreiche Rückrufaktionen beispielsweise von Autoherstellern wie Volvo, VW, Ford, Nissan oder GM sind unzureichende Tests, die nicht den höchsten Qualitätsanforderungen entsprechen. Doch nicht nur Autohersteller liefern schlechte Software aus. 2010 verursachen Fehler in der Software ein Chaos mit Chipkarten, 2019 kommt es zu Ausfällen von Flügen in Frankfurt/Main, weil es Probleme mit der Software für die Flugsicherung gibt, 2018 zieht Microsoft Updates für Windows 10 zurück, weil das Update des Betriebssystems Computer zum Absturz bringt. Es gibt unzählige Beispiele. Viele Fehler lassen sich mit dem kleinen, harmlosen Testerwitz „it’s not a bug, it’s an undocumented feature“ (zu Deutsch, „es ist kein Fehler, sondern eine undokumentierte Funktion“) abtun, andere gehen weit über den Bug hinaus, richten erheblichen wirtschaftlichen Schaden an oder gefährden sogar Leben.

Trotz Automatisierung und immer leistungstärkerer Computer ist momentan nicht abzusehen, dass das Testen von Software in Zukunft an Bedeutung verlieren wird. Im Gegenteil. So effektiv der Computer ist und so komplex auch die Sicherungssysteme für die Entwicklung von Software sein mögen, der Mensch als Kontrollinstanz kann nicht ersetzt werden. Heute nicht und wahrscheinlich auch nicht in den nächsten hundert Jahren. Dass Software sicher ist, das kann nur der Mensch gewährleisten.

#### **Einstieg in den Beruf mit CTFL**

Der Certified Tester auf dem Foundation Level (CTFL) gilt als erste Berufsqualifikation. Deshalb ist dieses Zertifikat so erfolgreich. Es bietet nicht nur IT-Fachkräften berufliche Weiterentwicklung, sondern auch jenen, die völlig neu in dieser Hinsicht sind. Damit wird CTFL das am weitest verbreitete und am häufigsten eingeforderte Zertifikat für Software Tester weltweit. Es gibt nichts Vergleichbares für Software Tester. Besonders in Ländern, die als IT-Zulieferer gelten, drängen viele der jungen Menschen auf den IT-Markt. Sie kommen aus Kiew, Lviv, Bukarest, Sofia, Warschau, Moskau. Sie sind hochmotiviert, sprechen ausgezeichnet Englisch, manchmal Deutsch oder andere europäische Sprachen. Leider können Sie diese Kenntnisse oft nicht nachweisen.

CTFL ist nicht nur ein Berufseinstieg für Quereinsteiger, sondern auch Pusher für die Karriere. Viele der Software Tester, die ihre Fähigkeiten „on the job“ erworben haben, können mit dem Zertifikat noch einmal nachlegen. Sie werden damit nicht nur wertvoller für die eigene Firma, sondern schaffen sich auch die Möglichkeit, sich auf Jobs in Europa zu bewerben. Wer CTFL geprüft ist, dem stehen viele weitere Optionen in seiner Testerkarriere offen. Ausgestattet mit internationalem Know-How besitzen Tester die entsprechenden Grundvoraussetzungen, um in internationalen Projekten bestehen zu können. Zudem lässt sich das Foundation Level auf verschiedene Advanced Stufen updaten. Das geht Modular und ist je nach Anforderungsprofilen der jeweiligen Jobs anzupassen. Auf der Internetseite des ISTQB ist ein sehr übersichtlich gestaltetes Schaubild zu finden, das das gesamte Ausbildungsprogramm des Certified Testers zeigt (<https://www.istqb.org>). Hier können sich Tester schwerpunktmäßig in Richtungen der Agil Tester, Test Manager und Test Analysten, Security Tester usw. weiterbilden.

#### **Warum sich als ISTQB Certified Tester zertifizieren lassen**

Das Betätigungsfeld eines Software Testers ist ausgesprochen vielfältig. Dementsprechend gibt es viele unterschiedliche Methoden und viele Wege, ein guter Software Tester zu werden. Sich bestimmtes Wissen von unabhängigen Instituten zertifizieren zu lassen, ist ein weit verbreiteter und relativ einfacher Weg, nachzuweisen, dass man in einer Richtung fachlich Bescheid weiß. Mit einer Zertifizierung des ISTQB weisen die Inhaber nach, dass sie nach international gültigen und anerkannten Standards im Bereich des Softwaretestens arbeiten. Mit den drei Stufen Foundation Level, Advanced Level und Expert Level wird zudem die Spezialisierung und die Erfahrungsstufe deutlich. Arbeitgeber erkennen an einem ISTQB-Zertifikat, dass der Auftragnehmer nachweislich Kenntnisse und Fähigkeiten zum Thema hat. Sie können so die künftigen Leistungen der Mitarbeiter besser einschätzen und den Einsatz für das Unternehmen oder für Projekte einplanen.

Das ISTQB verbessert den Beruf des Software Testers. Die Ausbildung und der Lehrplan werden regelmäßig an die jeweiligen Entwicklungen des Marktes und an die Erwartungen an Software angepasst und kontinuierlich weiterentwickelt. Für diese hochwertige Ausbildung, trägt das ISTQB die Erkenntnisse und Neuentwicklungen aus der Wissenschaft und der Praxis zusammen.

**Im Portfolio des iSQI finden Sie alle aktuellen ISTQB-Zertifizierungen:**  
[www.isqi.org](http://www.isqi.org)

## Neues aus dem ASQF e.V.

### [ASQF Net Week 2019]

Die erste ASQF Net Week liegt hinter uns. Vielen Dank an dieser Stelle an alle Speaker, Sponsoren und Unterstützer, die die Webinarwoche erst möglich gemacht haben.

Die Vorträge und Unterlagen sind für ASQF Mitglieder im ASQF Net im Downloadbereich zu finden. Viel Spaß damit!

Sind sie kein ASQF Mitglied und wollen trotzdem die Materialien der ASQF Net Week erhalten?

Unter folgenden Link können Sie sich für den ASQF Newsletter anmelden und die Unterlagen erhalten: <https://www.asqf.de/asqf-net-week-2019/>



### [Early Bird Rabatt SQ Magazin]



Als ATB Newsletterleser kennen Sie das ASQF Mitgliedermagazin, das SQ-Magazin. Wir möchten Ihnen für das kommende Jahr die Möglichkeit geben Ihre Inhalte, Services Dienstleistungen, Produkte, Trainings oder Stellenanzeigen im SQ-Magazin zu bewerben.

Nutzen Sie die Chance und schlagen Sie bei unserem Early Bird Rabatt für alle Anzeigen im SQ-Magazin zu: Buchen Sie bis zum 30. November 2019 Ihre Anzeige für die vier Ausgaben 2020 und erhalten Sie 20% exklusiven ATB Newsletter Rabatt.

Dieser Rabatt ist nicht mit anderen kombinierbar. Schreiben Sie uns an [redaktion@sq-magazin.de](mailto:redaktion@sq-magazin.de)

## Neues aus dem ASQF e.V.

### [ASQF AGILE Brunch Franken]

#### Heraus aus dem Alltagstrott – Arbeit neu denken!

Der Begriff „New Work“ – laut Zukunftsinstitut (zukunftsinstitut.de) ein Megatrend – beschäftigt sich mit dem Wandel der gesellschaftlichen Einstellung zur Arbeit. Doch was steckt im Detail dahinter? Welche Möglichkeiten und Risiken verbergen sich hinter diesen Impulsen? Wie lassen sich die Aspekte von New Work trotz Projektdruck und Alltagsstress in unsere Unternehmen integrieren?

Während des diesjährigen Agile Brunch wollen wir von Menschen hören, die den „Ausbruch“ aus dem Alltagstrott im Großen oder im Kleinen geschafft haben. Wie sind sie vorgegangen? Welche Herausforderungen sind ihnen begegnet? Was war der Mehrwert von New Work?

Im Anschluss wollen wir selbst kreativ werden, bekannte Alltagsherausforderungen aus dem Kontext sammeln und gemeinsam in Form von Culture Hacks Alternativen aufzeigen, kulturelle Normen hinterfragen, Tabuisierung hervorheben und die Sicht auf Gewohnheiten neu zeichnen.

Besuchen Sie den ASQF Agile Brunch in Nürnberg am 30. November: <https://www.asqf.de/asqf-days/asqf-agile-brunch/>

### [Days & Nights 2020]

2020 finden wieder 13 Days & Nights beim ASQF statt. Sie können sich jetzt schon auf informative Expertenkonferenzen freuen. Wir freuen uns, wenn Sie bei dem einen oder anderen Event dabei sind. 94 % unserer Besucher empfehlen unsere Veranstaltung weiter. Die Days finden im gesamten DACH Raum statt. Alle Informationen zu unseren kommenden Days finden Sie unter <https://www.asqf.de/asqf-days/>

Sie haben des Weiteren die Möglichkeit unsere Days zu unterstützen und als Sponsor aufzutreten. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Kontaktieren Sie uns für die verschiedenen Möglichkeiten: [info@asqf.de](mailto:info@asqf.de)



### [ASQF 2TRY]

Neben iSQI-Prüfungen wie dem ISTQB - International Software Testing Qualifications Board Foundation Level erweitern wir unser Angebot für Sie. Jetzt können Sie sich für viele weitere Prüfungen entscheiden und Ihren 2TRY erhalten! Zahlen Sie zusätzlich 25% des regulären Prüfungspreises beim Kauf Ihrer Prüfung. Sollten die Dinge am Prüfungstag nicht so ganz nach Plan laufen, können Sie die Prüfung kostenfrei wiederholen. Fügen Sie bei Ihrer Buchung einfach den 2TRY hinzu: [www.isqi.org](http://www.isqi.org)

*Just in case*

WHEN YOU BOOK YOUR NEXT EXAM WITH ISQI

ADD "2TRY"

GIVE YOURSELF ADDITIONAL PEACE OF MIND

Exclusively available through iSQI

2TRY

# Neues aus dem ATB

## [Außerordentliche GV des ATB am 25.09.2019 in Wien]

von Karl Kemminger

In der außerordentlichen Generalversammlung des ATB am 25.09.2019 wurde Folgendes besprochen und beschlossen.

### Änderung der Statuten

- Änderung des Sitzes und der Adresse des ATB (Kaltenleutgeben statt Wien)
- Diverse Aktualisierungen, die nicht mehr der Realität entsprachen und formale Korrekturen

### Neuwahl des Vorstands

- Rücktritt Günther Wind und Alexander Weichselberger (wir danken beiden für ihre Unterstützung und aktive Tätigkeit im ATB)
- Mohsen Ekssir-Monfared: 2. Präsident Stellvertreter
- Karl Kemminger: Schriftführer (bisher stv. Schriftführer)
- Martin Klöckl: stv. Schriftführer
- Andreas Günther: Kassier (bisher Schriftführer)

### D.A.CH

- STB hat sich neu aufgestellt, Vorsitzender ist Reto Armuzzi. Das nächste D.A.CH Meeting ist im April 2020 in Baden/CH geplant.

### ISTQB

- ATB war beim General Assembly in Yerevan vertreten.
  - President: Olivier Denoo
  - Vice President: Geoff Thompson
  - Treasurer: Tal Pe'er
  - Secretary: Kari Kakkonen

### Auftritt nach außen (Website, Newsletter, Blog etc.)

- Das von Richie Seidl und Karl Kemminger erstellte Konzept zur Neugestaltung wurde angenommen und wird ab Jänner 2020 umgesetzt. Es sieht vor, die Beiträge im Newsletter auf die Homepage statt wie bisher in ein PDF zu legen. Dadurch wird das Design moderner und flexibler, und die Inhalte werden auch über Google Suche besser gefunden.
- Nach dem Abgang von Alexander Weichselberger gibt es die ATB Expertentreffs nicht mehr. Es ist noch offen, ob und in welcher Form derartige Aktivitäten weitergeführt werden.

### Interne Kommunikation

- Jeden 3. Donnerstag im Monat findet ab 18:30 eine Telefonkonferenz statt, zu der alle ATB Mitglieder eingeladen sind. Die Mitglieder des ATB werden dazu per E-Mail eingeladen. Interessierte können sich an <mailto:office@austriantestingboard.at> wenden.  
Die erste derartige Konferenz hat bereits stattgefunden.

### Das ATB bedankt sich bei

- Maria-Therese Teichmann/Certible für die Gastfreundschaft und das Zurverfügungstellen der Räume für die GV
- Barbara Peer für die Organisation
- Andrea Kränzlein für Vorbereitung, Moderation und Protokoll
- Allen anwesenden Mitgliedern, die die Beschlussfähigkeit ermöglichten und konstruktiv in der GV mitdiskutierten.

◀ (Karl Kemminger)



Hintere Reihe von links: Maria-Therese Teichmann, Stefan Mohacsi, Andreas Günther, Karl Kemminger, Helmut Pichler, Andrea Kränzlein, Harry Sneed, Günther Wind. Vorne: Martin Klöckl, Johannes Bergsmann.

## [ISTQB® General Assembly in Bangalore]

von Andreas Günther und Helmut Pichler

Das ISTQB zu Gast in Bangalore wo die Woche vom 14. Oktober bis 20. Oktober ganz im Zeichen des SW Testens und Zertifizierungen stand.

Bereits Montag und Dienstag startete die intensive Woche mit der, vom Indian Testing Board organisierten Testing Conference mit internationaler Beteiligung (davon natürliche viele Top-Experten der ISTQB Familie). Parallel dazu trafen sich bereits erste Working Groups, um in in-persona-Meetings wichtige Arbeiten, wie verschiedene Syllabis, Marketing Strategien, Exam-Rules-Vorgaben, und vieles mehr in intensiven Workshops weiterzuentwickeln.

Am Donnerstag startete dann das offizielle Programm im Plenum: der Round-Table hat sich zu einem echten Arbeits-Meeting im großen Rahmen weiterentwickelt. Hier wurden Themen, die uns, das ISTQB beschäftigen in der großen Runde präsentiert und zum Teil auch sehr heftig diskutiert.

AWenn sich Expertenmeinungen aus aller Welt an einem Tisch treffen, spürt man die Leidenschaft für Testen LIVE. Dafür gab es dann im Anschluss ein ebenso vielseitiges Abendessen, wo wir die vielfältige indische Küche ausgiebig testen konnten.

m Freitag war es dann so weit: Pünktlich um 9 startete die GA und Olivier Denoo, präsentierte im immer interessanten Presidents report die höchst erfreulichen Zuwachszahlen und aktuellen Entwicklungen. Das Wachstum der zertifikatszahlen hält ungebrochen an, auch wenn es in einigen etablierten Modulen eine leichte Sättigung spürbar ist. Dennoch gibt es teilweise in manchen Ländern, speziell im asiatischen Bereich Zuwachsraten von bis zu 10 %. Ein Höhepunkt war dann auch die traditionelle Verleihung des ISTQB Award als Anerkennung für außergewöhnliche Leistungen im Bereich SW Test – an Richard Bender.

Neben einer Vielzahl an Infos und Voting-Motions wurden auch 4 weitere Länder-Boards in die ISTQB Familie aufgenommen. Viel fehlt nicht mehr zur 100 % Coverage ;-)

Alles in allem wieder ein sehr erfolgreiches Meeting: abgesehen von den fachlichen Inhalten vor allem wegen der vielen Gesprächen in den Pausen mit ISTQB-Board-Freunden aus aller Welt.

Am Ende gab es dann ein großes Dankeschön an das India Testing Board (verteten durch Vipul Kocher) für die perfekte, von indischer Gastfreundschaft geprägte Organisation und Betreuung bei all den Events. Namaste Vipul.

Ich/wir freuen uns schon aufs nächste Meeting im Frühjahr 2020, wo der ISTQB-Tross nach Dublin weiterzieht.

◀ (Andreas Günther)



Das ISTQB Exec: v.l.n.r: Geoff Thompson (Vice President), Tal Pe'er (Treasurer), Olivier Denoo (President), Kari Kakkonen (Secretary)



Full house beim GA meeting



Sightseeing urfte natürlich nicht fehlen  
photo credits [K.Kakkonen]

## Trainingsprovider — Seminare Partner — Veranstaltungen und Termine

Seminar	Termin	Ort	Anbieter
<b>E-Learning ISTQB® Certified Tester Foundation Level</b>		<a href="#">Anmeldung zum eCTFL</a>	<b>Software Quality Lab</b>
<b>ISTQB® Certified Tester Foundation Level</b>	25.11.- 28.11.2019	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
	02.12. - 05.12.2019	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	20.01. - 23.01.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	17.02. - 20.02.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
	20.04. - 23.04.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
<b>ISTQB® Certified Tester Foundation Level Extension Agile Tester</b>	18.11. - 19.11.2019	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	06.02. - 07.02.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	19.03. - 20.03.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
<b>ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Manager</b>	10.02. - 14.02.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	11.03. - 17.03.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Analyst</b>	09.12. - 12.12.2019	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	27.01. - 30.01.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	06.04. - 09.04.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
<b>ISTQB® Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst</b>	21.04.- 23.04.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>IREB® Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level</b>	20.11. - 22.11.2019	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	03.12. - 05.12.2019	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
	03.02. - 05.02.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
	03.03. - 05.03.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
	16.03. - 18.03.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
<b>ASQF® Certified Professional for Project Management</b>	23.03. - 26.03.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
<b>ISTQB Certified Tester Foundation Level Extension Model-based Tester</b>	16.04. - 17.04.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Expleo</b>
<b>IBUQ – Usability and User Experience Engineering – FL</b>	15.04. - 16.04.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>ICAgile Fundamentals – The Agile Experience</b>	23.03. - 24.03.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>Test Driven Development from Zero to Hero Programmiersprache Java</b>	26.03.—27.03.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>Test Driven Development from Zero to Hero Programmiersprache C#</b>	28.01. - 29.01.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>ICAgile Programming Programmiersprache JAVA</b>	27.04. - 28.04.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>ICAgile Programming Programmiersprache C#</b>	12.02. - 13.02.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>Certified Professional for IoT (CPIoT)</b>	25.02. - 27.02.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>
<b>Kanban – Management von Teams</b>	21.01. - 22.01.2020	<a href="#">Wien</a>	<b>Nagarro</b>

## Konferenzen

### [Konferenz Kalender]

Konferenz	Termin	Ort	Deadline Call for Paper
<a href="#">Testing United</a>	07.11. - 08.11.2019	Wien	
<a href="#">EuroSTAR</a>	11.11. - 14.11.2019	Prag / Tschechien	
<a href="#">Software Quality Days</a>	14.01. - 17.01.2020	Wien	
<a href="#">OOP</a>	03.02. - 07.02.2020	München / Deutschland	
<a href="#">QA&amp;TEST Safety &amp; Security</a>	März 2020	Madrid / Spanien	30.09.2019

### [Impressum]

Herausgeber: Austrian Testing Board c/o Helmut Pichler  
Hauptstrasse 240/4  
A-2391 Kaltenleutgeben, Austria  
Email: [office@austriantestingboard.at](mailto:office@austriantestingboard.at).

Dieses Magazin richtet sich an Software-Tester im deutschsprachigen Raum.  
Anregungen, Feedback, Kritik und ähnliches richten Sie bitte an  
[backoffice@austriantestingboard.at](mailto:backoffice@austriantestingboard.at)

Wenn Sie dieses Magazin abbestellen wollen, nutzen Sie bitte den Abmeldelink im Mail  
oder senden Sie eine mit Betreff „Storno Magazin“ an  
[backoffice@austriantestingboard.at](mailto:backoffice@austriantestingboard.at).

Sämtliche in diesem Magazin zur Verfügung gestellten Informationen und Erklärungen  
geben die Meinung des jeweiligen Autors wieder und sind unverbindlich.  
Das ATB übernimmt keinerlei Haftung und Gewähr, insbesondere auch für die  
Richtigkeit oder Vollständigkeit der darin enthaltenen oder referenzierten  
Informationen oder deren Anwendung, sowie Druckfehler oder Irrtümer und es werden  
keinerlei Garantien, Zusicherungen oder sonstige Rechtsansprüche daraus begründet.  
Die Redaktion behält sich Kürzungen vor. In keinem Fall spiegeln Leserbriefe die  
Meinung der Redaktion wieder.

### [Redaktionsschluss der nächsten Ausgabe]

Der Redaktionsschluss für  
Zulieferungen zur nächs-  
ten Ausgabe und Inserate  
für unsere neue Karriere-  
Lounge ist

**Fr., 13.12.2019**

Die nächste Ausgabe  
erscheint voraussichtlich  
Anfang bis Mitte  
**Jänner 2020.**